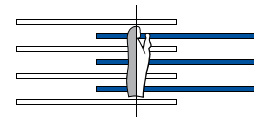


Bei uns surfen Sie weiter: Internet und Mail in der Klinik



Marienhospital
Gelsenkirchen GmbH
Akademisches Lehrkrankenhaus



Infos zu Hotspots im MHG

Internet und E-Mail* in der ganzen Klinik

■ 2,5 Stunden	- 5 Euro	- minutengenau
■ 12 Stunden	- 5 Euro	- Flatrate
■ 1 Tag	- 8 Euro	- Flatrate
■ 2 Tage	- 14 Euro	- Flatrate
■ 7 Tage	- 35 Euro	- Flatrate

[* für internetbasierende E-Mail-Programme]

Tickets oder Guthaben kaufen

An der **Kasse im Eingangsbereich** erhalten Sie Locationtickets. Die Preise staffeln sich nach der gewählten Nutzungsdauer, die mit dem ersten Login beginnt.

■ Locationtickets (Flatrate ab dem ersten Login)

- 12 Stunden (5 Euro)
- 1 Tag (8 Euro)
- 2 Tage (14 Euro)
- 7 Tage (35 Euro)

Wichtig: Für nicht genutztes Guthaben kann leider keine Rückerstattung erfolgen; zum Beispiel falls Sie die Klinik früher als erwartet verlassen

Alternativ können Sie Online nach Verbindung mit dem Drahtlosnetzwerk per Kreditkarte, PayPal oder Überweisung Guthaben aufladen und sofort starten. 60 Minuten kosten 2 Euro; die Mindestaufladung beträgt 5 Euro (= 2,5 Stunden). Sie können sich zwischendurch ausloggen und danach Ihr restliches Guthaben weiter verbrauchen. Die Abrechnung erfolgt **minutengenau**.



Mit dem Laptop im Krankenhaus? Vorsicht! Schützen Sie Ihren Besitz und Ihre Daten vor Diebstahl. Am Kiosk können Sie ein Kabelschloss kaufen.

Hinweis: Zugriffe auf Seiten mit pornographischen Inhalten, Seiten die zu Diskriminierung und Hass auffordern oder mit unseren ethischen Grundsätzen nicht übereinstimmen, sind in unserem System gesperrt.

Häufig gestellte Fragen

Wie wird das Online-Guthaben abgerechnet?

Während und am Ende der Sitzung schickt der Hotspot Informationen über die Dauer der Sitzung an den Hotspots-Server. Anhand dieser Daten werden die Verbindungskosten bestimmt und vom Nutzerkonto minutengenau abgebogen.

Wie logge ich mich aus (wichtig bei Online-Guthaben)?

Das Netz überprüft alle zehn Minuten, ob Sie noch angemeldet sind. Wenn nicht, wird Ihre Sitzung automatisch beendet. Der genaueste und sicherste Weg ist, sich aktiv auszuloggen: Nach dem Einloggen sollte ein kleines Popup-Fenster mit einem großen Button zum Ausloggen erscheinen. Viele Browser unterdrücken solche Popup-Fenster automatisch. In diesem Fall sollten Sie Popups von hotspots.de explizit erlauben. Außerdem können Sie sich jederzeit über <http://logout.hotspots.de> ausloggen.

Ich kenne mich mit Computern nicht so gut aus und benötige Hilfe. An wen kann ich mich wenden?

Die Verbindung mit dem WLAN ist dank moderner Betriebssysteme in der Regel kinderleicht und sollte Ihnen mit dieser Anleitung auch ohne viel Erfahrung möglich sein. Wenn Sie bezüglich der WLAN-Konfiguration unsicher sind, können Sie den Zugang mit einem Probeticket testen, bevor Sie ein Ticket bei uns erwerben. Dieses erhalten Sie kostenlos auf Anfrage an der Kasse.

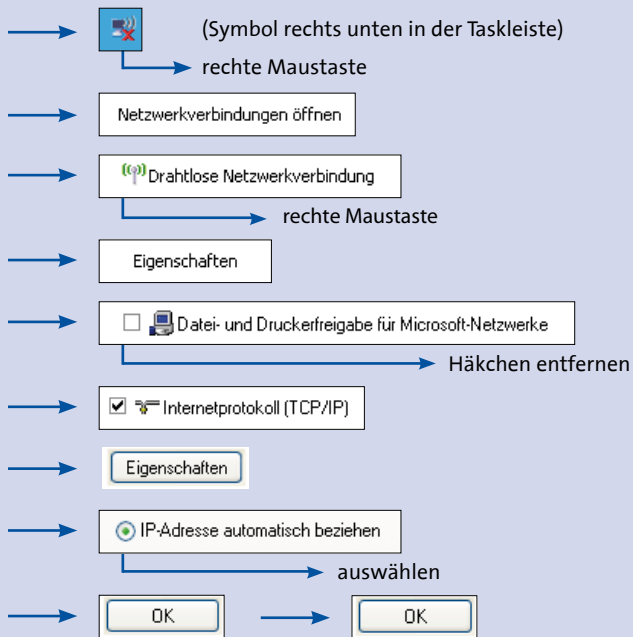
Tipp: Bei vielen Geräten muss das WLAN erst über eine Tastenkombination (zum Beispiel: Fn+F1) oder einen Schalter aktiviert werden, bevor es genutzt werden kann.

Im Notfall können Sie sich an unsere EDV-Hotline wenden, die Sie über Tel. 4444 erreichen. Eine telefonische Hilfestellung kann natürlich nur sehr eingeschränkt erfolgen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Schulungen oder Vor-Ort-Service anbieten können.

Verbindung mit dem Drahtlosnetzwerk: Schritt für Schritt [Vorgehensweise bei Windows XP]

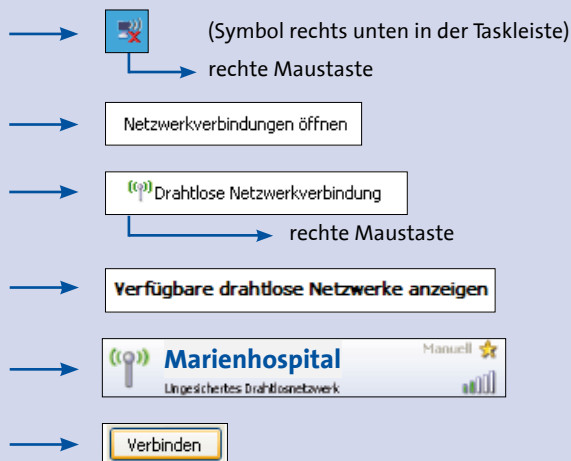
1

IP-Adresse & Sicherheitseinstellungen



2

Netzwerk vor Ort auswählen



3

Browser starten

Beim ersten Aufruf einer Website erfolgt eine automatische Umleitung zur Login-Seite von Hotspots. Diese Verbindung ist immer sicher verschlüsselt.

Der Zugang zu den Internetseiten der St. Augustinus Gelsenkirchen GmbH und zu Hotspots ist kostenfrei. Hier erhalten Sie auch weiterführende Informationen. Die entsprechenden Links finden Sie auf der Einstiegsseite.

4

Einloggen

Geben Sie den aufgedruckten Ticketcode (Nutzername, Passwort) auf der Loginseite ein, die beim Öffnen des Browsers erscheint – jetzt sind Sie im Internet!

5

Ausloggen

Sie werden automatisch ausgeloggt, wenn Sie länger als zehn Minuten vom Hotspot getrennt sind – zum Beispiel wenn Sie den Funkbereich verlassen oder das Notebook ausschalten.

Wenn Sie sich aktiv vom Hotspot ausloggen möchten, klicken Sie in dem Popup-Fenster, das nach dem Login erscheint, auf „Vom Hotspot ausloggen“. Falls Ihr Browser das Fenster unterdrückt hat, können Sie sich über die Seite <http://logout.hotspots.de> ausloggen. Bei Fragen: www.hotspots.de/support.html

[Die Verbindung zu einem Drahtlosnetzwerk kann in Windows XP über andere Programme durchgeführt werden. Bitte lesen Sie dann die Dokumentation Ihres Programms.]

Weitere Informationen

Nach der Verbindung mit dem Drahtlosnetzwerk werden Sie automatisch beim Starten Ihres Browsers auf die Einstiegsseite von Hotspots geführt. In diesem kostenfreien Bereich finden Sie zahlreiche weitere Infos.



*1/*2: Weitere Infos zu dem Internetzugang

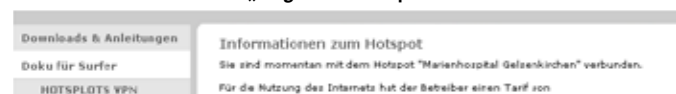
*3: Minutengenaue Tarif mit Online-Bezahlung

*4: Falls Sie an der Kasse ein Locationticket erworben haben, geben Sie bitte hier die Daten des Tickets ein.

*1: Seite nach dem Klick auf „Informationen zur WLAN-Nutzung im MHG“



*2: Seite nach dem Klick auf „Fragen zum Hotspot?“



*3: Seite nach dem Klick auf „Online bezahlen“

